

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 病棟お手洗いの蛇口の水をもう少し出るようにして欲しいです。

<当院の取り組み>

この度はご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。
該当病棟のトイレ内洗面所の水栓を点検した結果、泡沫金具が詰まっていることが判明し、12月に金具取替えを実施しました。

ご意見② 入院中、消灯時間過ぎにテレビを見ている方が同室にいます。

<当院の取り組み>

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
患者さんへの説明の不足があったと思います。訪室時の観察を十分行うと共に、今回のような事があった際には説明、対応していきます。また、入院時にもオリエンテーションを行い、協力して頂けるようにしていきます。

ご意見③ 看護師さんが事務的で笑顔が足りなかった。口のきき方がなっていないです。

<当院の取り組み>

看護部で検討し、挨拶や対応を丁寧に行うように周知することとしました。
具体的な対策として、看護師が1名8~9時の1時間玄関に立って、来院患者に挨拶キャンペーンを行っていくことといたしました。

ご意見④ 5階図書室の本をもう少し充実させてほしいです。

<当院の取り組み>

貴重なご意見をいただきありがとうございました。
当件につきまして、当院の検討課題としたいと思います。

お褒めの言葉を頂きました

本日、父が退院することができ、主治医をはじめ看護師の皆様には大変お世話になりました。主治医の先生には来院当初から手術・外来まで長きにわたり診察いただきました。
元気と笑顔をありがとうございました。