

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 地下1階のアイソトープ室入口の扉が開けづらいです。

＜当院の取り組み＞

この度はご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。
本件につきましては、同様の声が何件か寄せられていたため、新しい扉に変えさせていただきました。
貴重なご意見をいただきありがとうございました。

ご意見② 現在入院していますが、病棟には小学生以下は立入れないのでしょうか。
また、院内に子どもと気軽に面会できるスペースがもっとほしいです。

＜当院の取り組み＞

当院では入院患者さんへの感染防止のため、12歳以下（小学生以下）のお子さまの面会をご遠慮いただいております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。
また、お子さまとの面会スペースの院内への設置につきましては、当院の検討課題にしたいと思います。
貴重なご意見をいただきありがとうございました。

ご意見③ 窓口にて、職員の態度が威圧的で言葉がきつかったです。

＜当院の取り組み＞

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
患者対応の際は「共感と思いやり」を持って接するよう全教職員が目標として掲げている中、今回の件は誠に重く受け止めております。一方的なやり取りではなく心に寄り添った丁寧な対応を心がけ、ご不安な点を解消できるよう努めてまいります。当ご意見に関しては、部署全体で共有させていただきます。

ご意見④ 病棟エレベーター前の携帯電話使用エリアを家族連れで占領している方々がいて、電話をかけに行きづらいです。

＜当院の取り組み＞

この度は配慮不足により不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。
電話をかける方のスペースが明確になるように、談話スペースとの区別ができないか検討していきます。

お褒めの言葉を頂きました

主治医の先生の御尽力で最短で退院することができました。ありがとうございます。
看護師の方々は優しく明るくお声かけてくださり、ありがとうございました。あと、食事がとても美味しかったです！本当にありがとうございました。皆様に素敵なことがたくさんありますように。