

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 身障者用駐車場にタバコの吸い殻が落ちていました。

<当院の取り組み>

ご指摘いただきありがとうございました。
2019年7月よりタバコポイ捨て禁止のポスターを掲示し、監視カメラを設置いたしました。

ご意見② 再来受付機で診察券が何度も磁気エラーになることがあります。どうすればいいでしょうか。

<当院の取り組み>

お困り際にはお気軽に窓口の職員にお声がけください。
初診窓口では診察券の再発行を行っておりますので、磁気不良の場合には再発行いたします。
また、保管の際に PASMO 等の磁気カードと重ねて保管していると磁気エラーになりやすいので、もしその場合は保管方法を変えることで磁気エラーを防げるかもしれません。

ご意見③ 医療券の更新のため毎年文書を書いていただいておりますが、いつも誤字・脱字、基本情報の不備があります。

<当院の取り組み>

この度はご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。
院内書類作成システムで作成・出力した後に原本を修正した場合、システム上のデータが間違った情報のままで残ってしまい、そのまま次回書類作成時に引用されたことが要因と考えられます。
今後は出力後に訂正した箇所はデータも訂正し、院内書類作成システムにコメントを残しておくことで防いでいきます。

ご意見④ 入院中に小学生の子どもが感染上の理由で面会できないのはしかたないと思いますが、小学生までの子どもの託児室を用意していただくことはできないでしょうか。

<当院の取り組み>

貴重なご意見をいただきありがとうございました。
当件につきまして、当院の検討課題としたいと思います。

お褒めの言葉を頂きました

入院中、辛い術後に優しい笑顔と気配りをいただき助けられました。最初にきちんと名前を名乗って下さり対応して下さるのも、とても安心出来て良かったです。

また、食事は本当に毎日温かく美味しくいただきました。地元の食材を使うというのはとても良いアイデアだと思います。感想を書くと、きちんと「感想読みました」の判子を押し下さったり、手描きでお返事下さったりとても嬉しかったです。