

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 看護師さんが引いて歩くキャスターの中で、キィーキィーと大きな音がするものがあるので、点検して欲しいです。

<当院の取り組み>

ご指摘いただきありがとうございました。
確認したところ、病棟で使うワゴンの中にキャスターのすり減っているものがあり、交換いたしました。患者さんの療養環境に影響しないよう、今後も使用物品の整備・改善を行ってまいります。

ご意見② 病棟で看護師の話し声や笑い声がうるさいので、もっと配慮してほしい。

<当院の取り組み>

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
ご指摘については看護部で共有いたしました。今後は病棟スタッフ全員で自らの行動を振り返り、患者さんの入院生活においてご不快な思いをさせないよう取り組んでまいります。

ご意見③ 朝から診察目的以外で何時間も ATM 前の休憩スペースを利用している人がいます。他の方が利用しづらいので、そのような方には注意してほしいです。

<当院の取り組み>

ご指摘いただきありがとうございました。
ご指摘いただいた日より見回りを強化いたしました。今後も継続して見回りを行ってまいります。もし今後も気になることがございましたら、お気軽に窓口の職員にお声がけ下さい。

ご意見④ お見舞いに来た時、使用するイスが重いように感じました。

<当院の取り組み>

貴重なご意見をいただきありがとうございました。
当件につきまして、当院の検討課題としたいと思います。

お褒めの言葉を頂きました

本日退院となります。医者、看護師の方は皆優しく、笑顔で接していただきました。特に、若い看護師の方は気遣い、心配り出来る方が多かったです。食事も「温かい物は温かく、冷たい物は冷たく」で美味しかったです。配膳スタッフも、清掃スタッフも礼儀正しく、きびきびと働いていました。このような満足いく入院生活を送る事ができ、感謝しております。