

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 1週間前に作成した診察券が再診受付機で磁気エラーで通らず、再作成になりました。

### <当院の取り組み>

ご迷惑をおかけして申し訳ありません。  
診察券に関するお問い合わせは初診受付にお声がけください。  
また、保管の際にPASMO等の磁気カードと重ねて保管していると磁気エラーになりやすいので、もしその場合は保管方法を変えることで磁気エラーを防げるかもしれません。

ご意見② 先生がパソコンばかり見て話をしており、もっと患者の顔を見て話してほしい。あともう少し笑顔で接してほしい。

### <当院の取り組み>

ご指摘いただきありがとうございました。本人およびスタッフ全員で共有し、今後の診療に活かします。

ご意見③ 会計を待つ席の後ろの方が、すれ違いができないくらい狭い。イスを移動するなりしてどうにかならないでしょうか。

### <当院の取り組み>

本件に関してはご指摘の通り通路が狭くなっているため、一部イスの配置を変更し対応いたしました。  
貴重なご意見をいただきありがとうございました。

### お褒めの言葉を頂きました

最初の入院が決まった際にグリーンカウンターのカウンセリングを受けた時、なんとやさしい眼差しなんだろうと思いました。患者に対するというより身内、または古くからの知り合いのようでした。病棟の看護師の皆さんもとてもやさしい眼差しで、楽しそうに自らの仕事に粛々と取り組んでいました。また、食事は暖かい物は暖かく、冷たい物は冷たく、味も美味しく、特製プリンは絶品でした。お世話になった方々に心から感謝いたします。