

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① エスカレーターの手すりは消毒しているのでしょうか。

### <当院の取り組み>

エスカレーターの手すりは毎日2回、清掃と次亜塩素酸による消毒を行っております。  
また、もし汚れ等ございましたら随時対応いたしますので、お近くの職員にお声がけください。

ご意見② 駐車場のOKストア付近の木が車にぶつかりそうなので切ってほしいです。

### <当院の取り組み>

ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。  
現場を確認の上、対応いたしました。この度はご指摘いただきありがとうございました。

ご意見③ 病院内で流れているジャズのような音楽はふさわしくないのではないのでしょうか。

### <当院の取り組み>

当院の検討課題とさせていただきます。  
当院の院内BGMは、以前は「クラシック」のみを流していましたが、違うものを流してほしいという投書があり、他病院の状況を調べた上で、時間ごとに流すジャンルを変更しています。  
個人によって感じ方が異なるものではございますが、継続して検討していきます。

### お褒めの言葉を頂きました

抗がん剤の入院治療が終わり、完全寛解いたしました。医師、看護師、スタッフの方々に親切、丁寧な対応をしていただきまして、心から感謝しております。「病気を診ずして病人を診よ」の理念が継承されていることを感じております。親子共々慈恵の大ファンです。