

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 病院の中で携帯電話の充電できるサービスの導入を検討してもらいたい。モバイルバッテリーシェアリングをローソンで扱ってほしい。

### <当院の取り組み>

店舗の電源設置場所の確保が難しく、モバイルバッテリーシェアリングは現状は設置できておりませんが、今後の検討の参考にさせていただきます。  
貴重なご意見いただきありがとうございました。

ご意見② 病棟ロビーでの通話の際にマスクを外している人が多く、注意が必要かと思えます。

### <当院の取り組み>

ご迷惑をおかけして申し訳ありません。  
病棟の通話可能エリアに、通話中もマスクの着用をお願いしますという内容の掲示をいたしました。  
この度はご指摘いただきありがとうございました。

ご意見③ 診察を待っている間、BGM でビートルズの「Yesterday」がかかっている、とても心が慰められ、また勇気づけられました。受診する者も様々な思いを抱えながら病院に来ており、様々な音楽により励まされたりすることは素晴らしいことです。人により好みは違いますので、様々なジャンルのものをこれからもお届けいただきたいと思います。

### <当院の取り組み>

当院の院内BGMは、以前は「クラシック」のみを流していましたが、違うものを流してほしいという投書があり、昨年度より時間ごとに流すジャンルを変更しています。これからも患者さんの声に耳を傾け、継続して検討していきたいと考えております。  
貴重なご意見いただきありがとうございました。

### お褒めの言葉をいただきました

抗がん剤治療で皆様にお世話になりました。主治医の先生はとてもわかりやすく病気のことを説明してくださったので、きちんと理解し、前向きに治療をしていこうという気持ちになりました。看護師さんは激務の中いつも笑顔で接してくれて、気持ちにもたくさん寄り添ってくれたので、不安なく検査や治療を受けることができました。清掃の方々にはいつも毎日隅々まで清潔にしてください、補助員さんは忙しく働いている中でも、お願いすると快く対応していただきました。薬剤師の方と廊下ですれ違う時は必ず声をかけていただき、質問するとわかりやすく説明してくれたので、自分の体としっかり向き合うことができました。皆様の姿を見て、退院しても頑張ろうという気持ちにさせていただきました。お世話になり、本当にありがとうございました。