2021 年 12 月

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見①　毎日三度の食事で大変お世話になっています。一つ気になったことがあり、魚の活きが良ければもっと美味しくいただけると思いました。

＜当院の取り組み＞

お召し上がりいただいた料理に対し、生臭さを感じさせてしまい誠に申し訳ございません。患者さんにはできるだけ魚の臭みを感じさせないよう素材の吟味や調理法、味付けに細心の注意を払っておりますが、今回いただいたご意見を真摯に受け止め、更なる調理の工夫を検討して参ります。

大変貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後も食事を通して患者さんの治療の一助となり、安心安全な美味しい食事提供に努めて参ります。

ご意見②　以前、一階に設置してあったドリップしてくれるコーヒーの機械を再度設置して頂けると嬉しいです。設置予定はあるのでしょうか。

＜当院の取り組み＞

ご指摘の自動販売機は病院のレイアウト変更の際に撤去されたものとなります。現時点では再設置の予定はございませんが、今後の参考とさせていただきます。また、院内ローソンでもドリップコーヒーを取り扱っていますので、もしよろしければこちらもご検討ください。

ご意見③　検査をしていただきましたが、接遇態度がよくなく不快な思いをしました。また、私語が多かったのも気になりました。

＜当院の取り組み＞

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。当日は患者さんが多く混雑していたとはいえ、無意識のうちに対応が雑になり不快な思いをさせていたものと思われます。中央検査部では年間に 2 回の部内マナー研修会を行うなど接遇に対する意識向上に努めていますが、今後につきましては、今回のご意見を部内に回覧し、改めて部署全体で問題意識を高めていく所存です。

お褒めの言葉をいただきました

妊婦健診から出産まで、こちらでお世話になりました。昨年も出産でお世話になったのですが、前回同様に今回も皆さんの暖かさと、ご指導の細やかさを感じられました。期待通り皆さん一生懸命で、患者さんを理解しようとする方々ばかりで、わがままを言っても快く応えてくださいました。出産でお世話になるのは今回で最後かと思いますが、これからも皆様のますますの活躍に期待しております。