

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① MRIの診療台ベッドにあるシートが、前の人を使用した物のままのように感じました。

<当院の取り組み>

この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。
これまで、MRI専用ストレッチャーから患者さんをスムーズに移動するために、タオルを敷いて検査を行っておりました。今回のご指摘をいただき関係者で検討を行った結果、今後はタオルの使用を中止して必要と判断した場合のみ使用することといたしました。また、寝台は適時消毒を実施し感染予防策を講じます。今後も患者さんの安全・安心な検査の施行に向けて、更に取り組んで参ります。
貴重なご意見をいただきありがとうございました。

ご意見② 診察カードの磁気が不良で、カードを3回も作り変えています。

<当院の取り組み>

ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。
もし保管の際にPASMO等の磁気カードと重ねて保管していると磁気エラーになりやすいので、その場合は保管方法の変更をお願いします。また、再来受付機の老朽化による磁気読み込みエラーも考えられることから、次年度、再来受付機の新規購入を予定しています。年度明けに早急に対応できるよう準備を進めてまいります。

お褒めの言葉をいただきました

12月に緊急入院しお世話になった者です。ナースさんから教えていただき、キャンドルサービス合唱曲の配信を聴いてみました。若さいっぱいの学生さん達が歌うさまざまな楽曲は、どれも勇気づけられるような楽曲で素晴らしかったです。馴染みのある地域の四季の映像が流れ、お忙しい中、これだけの心のこもった演出を考案されるのはさぞ大変だったことと思います。素敵なプレゼントをどうもありがとうございました。