

平成 27 年 8 月

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 病室が暑すぎます。大部屋でも真中のベットは熱がこもるので改善をお願いします。

＜当院の取り組み＞

このたびはご不快な思いをさせて申し訳ございません。大部屋の温度制御装置の調査をし、吹き出し温の調整を実施致します。

ご意見② 身障者用の駐車台数を増やしてほしい

＜当院の取り組み＞

現在身障者用駐車場は、患者さん用自転車駐輪場隣に3台のスペースを設置しております。満車の際、有料駐車場を使用した場合は、ローソンにて身障者手帳を提示して頂ければ無料としております。お気軽にお申し出ください。

ご意見③ 受付にマスクをして案内する方がいますが、もっと明確に発声してください。

＜当院の取り組み＞

このたびは患者さんにご不便をお掛けして申し訳ございません。受付だけでなく、窓口で対応する職員には明確に発声するよう指導致しました。

ご意見④ 病棟のトイレにはウオッシュレットはありますが、他のトイレにはありません。他のトイレにもウオッシュレットを設置してください。

<当院の取り組み>

ウオッシュレットにつきましては、病棟のすべてのトイレに設置しております。お気軽にご利用ください。

ご意見⑤入院時、朝だされる黄色いハンドタオルで顔を拭くよう言われましたが、ニオイが臭くて顔を拭くきになれません。爽やかなハンドタオルを望みます。

<当院の取り組み>

このたびは患者さんにご不快な思いをさせて申し訳ございません。ハンドタオルについて洗濯工程において、雑菌を抑える塩素の量が規定を超えて投入された可能性があり、今後は適正な投入量及び仕上げ工程の異臭をチェックし、気持ちよくご利用できるよう管理してまいります。