

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 乳癌検診のゼリーを使う時は全部女性にしてください。

<当院の取り組み>

この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございました。乳腺の超音波検査は、男性技師 5 名、女性技師 1 名で行っており、全ての患者さんのご要望にお応えすることは難しい面もありますが、検査予約時に女性技師による検査希望をお申しつけ頂ければ出来る限り対応致します。乳腺を始めとした超音波検査は、教育にも時間がかかり、将来的には対応できるようにしたいと思います。当院では、乳腺撮影や乳腺超音波は専門資格を持った技師が行っており精度の高い検査を実施しております。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

ご意見② 病棟浴室のシャワーの湯量が弱いです。湯量が弱すぎるため、体を十分に洗い流すことができず、時間が余計にかかります。どうか早急に改善をお願いします。

<当院の取り組み>

この度は、患者さんにご不便な思いをさせて申し訳ございませんでした。早速シャワーの点検を実施し、湯量のチェック、シャワーヘッドの交換を実施致しました。

ご意見③ 選択メニューで選んだ食事が出てこなかった。お米を頼んだのにパンが出てきました。

<当院の取り組み>

この度は、患者さんにご不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。今回のご意見は匿名でのご意見でありましたので調査確認が出来ませんでした。参考までに選択メニューについてご説明させていただきます。選択メニューについては、バーコードリーダーで読み取り給食システムに登録しており、出来る限り人為的ミスが発生しないよう努めております。もし希望した食事と異なる場合は、遠慮なく病棟スタッフにお申しつけ頂ければご希望どおりのお食事を提供致します。

ご意見④ お褒めの言葉を頂きました。

母が癌になりました。青天の霹靂とはまさにこういう事を言うのだと思いました。実際治療を始め、入院し、手術もしました。その間にたくさんの方が声をかけて下さり、笑顔を頂き、ここに入院して初めて母が築いてきたもの、人柄、今までの生活では見えないもの視ることが出来ました。私と母にとって、この病院は多くのものを与えて下さり、本当に感謝しております。「病気を診ずして、病人を診よ」の言葉通り、人と人との関わりの大切さを教えていただきました。本当にありがとうございます。

ご意見⑤ お褒めの言葉を頂きました。

この度は、急な入院にも関わらず、皆様に大変ご親切にして頂き誠にありがとうございました。病棟師長を始め、皆様に大変感謝しております。今まで経験したことのない腹痛に見舞われ、辛かった時、夜勤の方がそっと側でさすってくださったり、「辛いですね痛いんですね」と痛みを共有してくれたり、同じご病気をされた話しをしてくれたり、ちょっとしたお願いに対してすぐに対応して頂けたりと、嬉しかったと同時に看護師として学ぶことがたくさんありました。同職種の患者でとても接しづらかったと思いますが、こうして無事退院できたのは、皆様のお蔭です。本当にありがとうございました。