

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 夜トイレに行き戻る時、部屋番号・名前が暗くて見えないので、灯りがあるといい。

＜当院の取り組み＞

この度は、ご不便な思いをさせて申し訳ございませんでした。現在病室の入口に表示されている部屋番号や入院患者さんの氏名表示版は今後改修予定です。新しい表示はモニター表示となり、暗くても表示が明るく見やすくなります。

ご意見② 携帯電話は指定の場所で使用となっているにもかかわらず、病室で20～30分も通話している患者さんにもう少し厳しく注意してほしい。

＜当院の取り組み＞

この度は、患者さんにご不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。携帯電話は指定の場所で通話するよう入院の際にお配りする「入院のご案内」にも記載されていますが、入院時のオリエンテーションでも携帯電話の使用エリアについてご説明するように致します。又、複数の患者さんが入院している病室で携帯電話を通話している患者さんには、病棟スタッフより携帯電話使用エリアにて通話していただきますようご案内致します。

ご意見③ 駐車場の駐車券の印字が薄くて見えにくい。

＜当院の取り組み＞

この度は、患者さんにご不便な思いをさせて申し訳ございませんでした。発券機のインク印字リボンを新しいものに交換致しました。又、今後は定期的に交換を実施してまいります。

ご意見④ 救急搬送にて当病院に搬送されました。入院中は医師・看護師の方に親切に対応して頂き、安心して診てもらうことができました。ただ一つ、救急搬送されて来た時、苦しんでいる患者に入れかわり立ち替わり、氏名、生年月日、既往症、アレルギー、血液型等々5回ぐらい聞かれ、「もう何度も話しています。情報を共有してください」と言っていました。苦しんでいる患者の身になって、聞いた情報は共有され同じ質問が何度もしないでもらえたらと思います。

＜当院の取り組み＞

この度は、御加減が悪いところに何度も同じことをお聞きして申し訳ございませんでした。救急室においては患者さんの入れ替わりも多く、多数の医師・看護師が患者さんを担当しております。その為、患者誤認を防ぐために、医師・看護師が代わる度に患者さんに大事なことを直接確認するよう指導しております。患者さんの状態によりなるべく聞く回数を少なくするよう指導しておりますが、医療安全の意味からもこれからも何回かはお聞きすると思います。申し訳ございませんが、ご理解・ご協力の程お願い申し上げます。

ご意見⑤ 面会の受付が分かりづらいので、もう少し分かりやすくして欲しいです。お見舞いに来てくれる人がよく困っています。

＜当院の取り組み＞

この度は、患者さんにご不便な思いをさせて申し訳ございませんでした。現在院内の案内表示の改修を計画しており、面会受付も分かりやすい案内に改修予定です。