

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① グリーンフロアにパソコンをつなげる端子を設置してほしい。

<当院の取り組み>

現在 5 階グリーンフロア隣の健康情報室に、テレビカードでネットに接続できる P C が設置されております。
（有料：10 分 100 円）ネット環境については継続的に検討を行っておりますので、ご不便をお掛けし申し訳ございませんが、ご理解・ご協力の程お願い申し上げます。

ご意見② 病室で平気で電話をしている人がいます。自分では歩けない人ですが、まったく回りを気にせず電話をしています。非常識です。

<当院の取り組み>

入院時のオリエンテーションでの説明を徹底するとともに、院内のルールが守れない方には看護師から声を掛けさせていただき、患者さんの療養環境に配慮してまいります。

ご意見③ 職員用駐輪場脇の工事現場から、工事現場用コンボが出てきて、自転車の人と接触しそうになっていました。誘導員をつけてもらいたい。

<当院の取り組み>

ご指摘のありました日は、小型重機を使用した旧汚水槽の解体工事を実施していました。その際、重機の移動時に駐輪場をご利用された方へご迷惑をお掛けしたものとされます。今後は誘導員を置くなど安全対策に十分配慮してまいります。

ご意見④ 水色の患者用のファイルの消毒をお願いします。ファイルを持つ人は外国帰りの人とか伝染病を持った人、汚い、臭い人もいます。夜患者さんが居なくなったときに消毒してはどうでしょうか。

<当院の取り組み>

水色のファイルは抗菌仕様になっており、定期的に拭き、可能な範囲で清潔になるようにしております。又、新しいフォルダーに定期的に差替えも行っております。

お褒めの言葉を頂きました①

父が当院に救急車で運ばれ、急いで駆け付けたのですが、最初に母が、次に私が、親戚、弟と続き、そのたびに丁寧な説明をして頂きました。あまりこのような機会はないのですが、忙しいのに本当に何度もきちんと説明して頂き、ドクター、看護師、検査担当の方、ソーシャルワーカーさんの励ましの言葉に温かい気持ちになりました。私はあまり病院に関わることはないのですが、改めて皆様の背筋ののびたたずまいに感動し、自分の仕事に活かしていきたいと思います。これからもよろしくお願い致します。