

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 病棟の公衆電話の雑音がひどくて聞こえません。改善してください。

### <当院の取り組み>

ご指摘のありました病棟の公衆電話は直ちに修理致しました。ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。

ご意見② 6人部屋に患者さんのご家族が来て、まるで個室にいるかのごとく2時間以上も大きな声でしゃべり、周りに対する気遣いのない方がいました。病室を管理する立場の病院職員が大勢いるにも関わらず注意しないというのはどういうことでしょうか？他の患者さんが迷惑している状況を把握できないのは相手の立場に立つというホスピタリティの欠如ではないでしょうか？

### <当院の取り組み>

面会時間内の患者さん・家族の面会の仕方は、入院時のオリエンテーションで説明を徹底するとともに、ご家族の声や人数など、病棟全体で患者さんの入院生活に配慮するよう心掛けていきます。

ご意見③ 中央玄関付近に設置してあった時計を再度設置してほしい。バスの時間等を確認するのに無いと不便です。

### <当院の取り組み>

中央玄関付近の柱に時計を設置致しました。又、1階再来受付機近辺天井にも時計は設置しておりますのでご利用ください。

ご意見④ 建物は古いながらも、備品は新調されており良いのですが、水まわりの臭いが気になります。

### <当院の取り組み>

病棟の水廻りを点検しました。洗濯機の排水溝部分に臭いの原因箇所があり、異臭の原因と推測されたので、排水溝の洗浄を実施し臭いの原因を除去しました。

### お褒めの言葉を頂きました①

短い間でしたが、大変お世話になりました。スタッフの方々が明るく接して下さったので、とても気持ち良く1週間を過ごせました。患者さんとスタッフの距離が近く、同室の方の対応を聞いていて、人見知りの私でも体温測定や連絡でスタッフさんと軽い気持ちで会話ができます。病院食も鼻にガーゼを入れていたので、いつもより味がよく分からない状況でしたが、それでも食事は毎食美味しかったです。病院食は美味しくないというイメージでしたが、良い意味で期待を裏切られました。予定通り退院できたのも皆さんのおかげです。ありがとうございました。