

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 病棟の洗濯機が故障しています。

＜当院の取り組み＞

病棟の洗濯機ですが、経年劣化による故障でご迷惑をおかけしております。5月中に洗濯機の入替えを実施致します。

ご意見② ローソンでコピーする際、コピー機横にバック等手荷物を置く台があると便利です。

＜当院の取り組み＞

ローソンコピー機横に手荷物を置けるスペースを設置しました。是非ご利用ください。

ご意見③ 病院の駐車券に割引が無いなら表示してほしい。

＜当院の取り組み＞

現在の発券機のシステムでは表示が難しいので、駐車料金の割引が無い旨精算機に掲示しました。

ご意見④ トイレのウォッシュレットが使用できない時がある。定期的に電池交換をしてほしい。

＜当院の取り組み＞

トイレのウォッシュレットが使用できなくなりご迷惑をおかけしました。使用頻度が高いブースを確認し、実態を確認してから、定期的に交換するように改善しました。

お褒めの言葉を頂きました①

今回がんの手術で先生には大変お世話になり、現在高齢の私には感謝してもしきれません。看護師さんの献身的なサポートも嬉しく、家族共々感謝しています。ほめて頂けるとありがたいです。ありがとうございました。