

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 内科を受診しました。中待合に入ったところ座る場所がなく立って待ちました。番号表示が無くても入って座っている患者さんがいるのかと思います。今日は具合も悪く立って待つのは辛かったので中待合の状況を常に確認して頂ければと思います。

<当院の取り組み>

中待合には、お入りくださいという文字の下に番号表示がされた方のみ入っております。ご家族を含め6組の方が入ると座る場所が無くなるので、ブース担当の定期的な確認と、座られない時には椅子を配置するよう配慮します。

ご意見② 大部屋でPCを使用している患者さんがいます。大部屋ではPCは使用できないと聞いていましたが、その患者さんは、朝から夜9時過ぎまで「カチカチ」と音をたててイライラしてしまいます。規則を徹底してください。

<当院の取り組み>

スタッフ一同再度入院時の規則を確認しました。院内のルールを守れない方には看護師から声を掛けさせていただき、患者さんの入院生活が快適に維持できるよう心掛けます。

ご意見③ 車イス用のトイレに入りましたが、付添の荷物をおくところがなく、フック也没有せん。荷物置き場を設置してください。

<当院の取り組み>

現状の身障者用トイレ(1階・2階)は、専用の荷物置き場を設置するには、車イスの導線を考慮すると、障害となる懸念があります。その為荷物を掛けるフックを、身障者用トイレ(1階・2階各1ヶ所)にそれぞれ設置致しました。

お褒めの言葉を頂きました①

MRIの撮影をしました。安全であることは認識していても、閉所や身体をうごかせない不安で緊張が強くなる検査ですが、技師の方が落ち着いていて、丁寧な対応で安心して受けることができました。ありがとうございました。

お褒めの言葉を頂きました②

病院食に、朝食からさわらの西京焼がでてビックリしました。しかも、温かいものは温かく、冷たいものは冷たいままで、大変美味しくいただきました。病院の伝統食である麦めしご飯も毎度あったら、尚嬉しいです。一週間ほどの入院ですが食事が楽しみです。