

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① シャワーを浴びた際、椅子に座って浴びる様言われましたが、シャンプー・ボディソープは足元に置かなくてはならず、大きなお腹で椅子に座ったまま足元に置いてあるものを取るの、なかなか大変です。小物を置ける台の様な物があると助かります。

### <当院の取り組み>

妊産婦さんへの配慮が不足していました。シャンプー等を置く台を設置しました。

ご意見② 会計カウンターで、杖を落としている人を時々見かけます。カウンターに杖の滑り止めのようなものを取りつけたら良いと思います。

### <当院の取り組み>

杖の滑り止めについて、カウンター窓口に杖ホルダー又は杖ストッパーを設置しました。

### お褒めの言葉を頂きました①

食事がとても美味しく感謝しています。温かくて味も良かったです。又、看護師の方々も明るく親切に対応くださり、本当に感謝しております。明るい対応、清潔な環境や食事を運ぶ方、皆さんが優しく感動しました。ありがとうございました。

### お褒めの言葉を頂きました②

先生から今後の治療方針を伺い一度は納得したものの、1人になりもう一度考えたところ、方針を変えて欲しいと思い、担当の看護師に相談したところ、もう一度先生と話しをすることができ方針を変更してもらいました。別の看護師さんにその事を話したら、ご自分の身体ですからご自分が一番納得出来るようにして良いと言ってもらいました。一度決めたことを改めて話しを聞いて変更してくれた先生、先生に話しを伝えてくれた看護師の方、先生に迷惑を掛けてしまったと反省していた自分に、間違っていなかったと思える言葉をかけて下さった看護師の方、本当に感謝しています。ありがとうございました。

### お褒めの言葉を頂きました③

入院中実習生の看護学生が私についてくれました。病気のことで悩んだり、不安になったことを沢山聞いてくださり今後のことを前向きに考えられるようになり心が落ち着きました。私についてくれて勉強になるようなことが無かったかもしれませんが、話しを聞いてくださり、本当に感謝しています。ありがとうございました。