

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 病院 1 階外来会計前の飲料自動販売機に、ペットボトルの飲料が無いので考慮してほしい。

### <当院の取り組み>

ペットボトルの飲料は、1階売店ローソンで種類をそろえて販売しております。又、病院1階外来会計前の自動販売機でも販売しておりますのでご利用ください。

ご意見② 診察不要で処方箋のみの場合、待ち時間を短縮できないでしょうか？

### <当院の取り組み>

お薬だけの処方であっても、外来受診が必要となりますので通常の外来受診と同様の手続きが必要となります。ご理解・ご協力をお願い致します。

ご意見③ 森田の庭に出たとたん、数分で蚊にさされました。変な病気をもつ蚊もいるので、駆除をお願いします。

### <当院の取り組み>

森田の庭には池や周辺に水溜まりがあるため、どうしても蚊が発生してしまう状況です。樹木の剪定を行い、消毒薬を散布し駆除を行いました。

ご意見④ 駐車料金を少し下げてください。車で来る人の事を考えて安くして下さい。

### <当院の取り組み>

駐車料金の見直しを行い、駐車料金に上制限を設けました。

### お褒めの言葉を頂きました①

看護師の皆さんが名前を覚えていて、すれ違う時、笑顔で声掛けしてくれるのに心からホットします。

今回の入院で不愉快な思いをしたのは1度もありません。「通院するときは顔を見せてください」と言われ、後々まで気にとめて頂いているのかと思わずホロとしました。受付の方、検査技師の方、皆さん心良く対応して下さい感謝しています。担当の医師の方も丁寧な説明と優しい対応で安心できました。