

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 病院入口すぐ左手の駐車場の、入口ゲートから3m程の所が陥没しています。直してもらえないでしょうか。

<当院の取り組み>

陥没箇所を確認したので、10月8日(土)に舗装工事を実施し直しました。

ご意見② お薬の受け取りに関して、院内で受け取れるよう規制緩和できませんでしょうか？

<当院の取り組み>

当院では、国が推進する医薬分業政策に則り、外来患者さんには院外処方せんを発行しています。院外薬局での薬剤管理は、患者さんが複数の医療機関を受診した際の処方情報を一元的に管理することができ、投与量の調節や副作用の管理・対応策を総合的に行うことが可能となります。外来通院中の患者さんにつきましては趣旨をご理解いただき、院外処方でのお薬の受け取りに、ご理解・ご協力をお願いいたします。

ご意見③ 10日間大変お世話になりました。皆様やさしく笑顔で接してくださり、誠に感謝感激しました。ただ、ナースコールを呼ぶ程でないちょっと教えてほしい事(ささいなこと、エンピツを貸してほしい等)があったのですが、全員忙しそうで申し訳なく、きけませんでした。

<当院の取り組み>

過去の入院時と比べて看護師が忙しそうに見え、また、病棟カウンター窓口に誰もいないことも声をかけにくくなった要因とのことでした。担当看護師に気になったことや頼みたいことを言っていたら大丈夫ですと、ご本人に説明させていただきました。

お褒めの言葉を頂きました①

不安な気持ちで入院しましたが、泌尿器科チームの先生達による素晴らしい技術と看護師の皆様の温かく献身的な看護のおかげで、これからの人生に希望が持てるようになりました。入院生活を支えて下さりありがとうございました。心より感謝を申し上げます。

お褒めの言葉を頂きました②

ありがとうございました。お世話になりました。チームワークがすばらしかったと思います。うちの会社も見習いたいです。