

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 病棟浴室の蛇口の水圧が弱いのと、水温の調節具合がよくないです。

<当院の取り組み>

浴室内のシャワーヘッド、水量、温度調整、鏡の汚れを点検し、調整清掃を実施し、病棟スタッフと問題が解消したことを確認しました。

ご意見② 病室内の洗面所のお湯が出ないです。冬場の手洗い、うがい、洗顔はお湯なしにはつらいので、調整をお願いします。

<当院の取り組み>

確認したところバルブに詰まりがありお湯が出ない状況だったので、洗浄し解消しました。今後、病棟フロアを定期的に点検する様計画し、平成 29 年 1 月より実施します。

ご意見③ 病棟のお風呂、洗濯機、乾燥機は21時まで使わせて欲しい。

<当院の取り組み>

現在、お風呂と洗濯機等の使用は20時迄としており、21時迄にした場合、21時の直前で使用を開始したときに、終了時間が消灯時間を大きく過ぎてしまい、騒音問題の懸念があるため20時迄としています。ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

お褒めの言葉を頂きました①

主人が入院してから2ヶ月、先生や看護師長をはじめ日頃お世話して下さっている看護師、看護補助の方々に、主人だけではなく、私にまであたたかい言葉をかけていただきました。主人を散歩につれ出すと、「行ってらっしゃい」とか「ありがとうございます」という言葉をいただき、私の体調のことまで気遣って下さいました。あたりまえと言われたらそれまでですが、患者や患者の家族にはとてもうれしい言葉です。一生忘れないと思います。ありがとうございました。

お褒めの言葉を頂きました②

妻が以前こちらで手術のため入院し、命を助けていただきました。本当にありがとうございました。今回は別の病気で再び妻が入院となりまして、お世話になっています。今後もよろしくお願いいたします。