

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 私の入院病棟のドライヤーが一般の型と違い、途中で曲がらない棒状のタイプのドライヤーで使いづらいです。

### <当院の取り組み>

該当病棟のドライヤーを確認し、1200W の一般的な製品と交換いたしました。

ご意見② 屋上を開放してほしいです。富士山も見えてとても眺めがよく、風景が治療薬にもなると思います。

### <当院の取り組み>

以前は屋上を解放していましたが、老朽化と事故防止のため現在は閉鎖しております。ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

### お褒めの言葉を頂きました①

外来の看護師さんがとても親切に段取りなどを教えてくださったので、父の看護で疲れている母の負担を軽くして診察や検査ができました。本当に感謝しております。ありがとうございました。もちろん受付の他の看護師の方々も嫌な顔をせず色々と質問に答えてくださったので、安心して受診できました。

### お褒めの言葉を頂きました②

これまで何度も入退院をくり返し、本日ようやく退院いたします。三度の食事を懸命に作ってくださった職員の方々とお顔を合わせることもなくお別れする事となり淋しいですが、本当にお世話になりました。ありがとうございました。皆様もお体を大切にしてください。

### お褒めの言葉を頂きました③

23 時過ぎに救急受診しました。看護師の方々が出てきぱきと手早く動作も機敏で、安心して任せられるという気持ちでした。気持ちも体もほぐれてきて、ほっとしたことが忘れられません。皆様のおかげと感謝しています。もう少しこちらに通う予定ですが、頑張っておきたいと思っています。本当にありがとうございました。