

平成 29 年 3 月

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 「モバイル呼び出しサービス」について、一度登録すれば次回以降は同じ登録手続きはしなくても利用できるのでしょうか。それとも、来院する度に登録する必要があるのでしょうか。

＜当院の取り組み＞

説明が足りず失礼いたしました。当サービスは一度ご登録いただければ次回来院時以降、再登録いただく必要はありません。院内に掲示している当サービスの案内に、その旨の説明文を追加いたします。

ご意見② お風呂のシャワーの水圧が弱くてちょっと寒かったです。

＜当院の取り組み＞

該当の病棟の水圧を確認した結果、水量・水圧ともに若干弱かったため、部品の清掃、シャワーヘッドの交換、泡沫水栓の交換を実施し正常圧となりました。この度はご不便な思いをさせてしまい、大変失礼いたしました。

今後、各病棟の水廻り定期点検を実施し、患者さんが不便を感じることはないよう管理を進めていきます。

お褒めの言葉を頂きました

急遽入院することになり、多くの先生方や看護師の皆様には大変お世話になりました。栄養指導を受け、食事が如何に大事か分かりました。退院してからも尚一層身体に気をつけるようにします。病棟でお世話になりました大勢の看護師の方々、本当に有難うございました。

ようやく退院することが決まりましたが、また外来でお世話になります。何分よろしく申し上げます。