

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 病棟に置いてある雑誌「からころ」の最新号が出ていると思うので、新しいものを置いてほしいです。よろしくお願いいたします。

<当院の取り組み>

「からころ」は年4回（3・6・9・12月の20日）発刊されている健康情報雑誌で、発行元が当院に配送・配置しています。

今回ご指摘いただいた3月の最新号については、病棟にすでに配布してあります。また、最新刊が発刊され次第早急に届けてもらえるよう依頼をしておりますので、あらかじめご了承ください。

ご意見② 他の患者が携帯電話のマナーを守っていない場面を見かけます。もっと厳しくエリア内の注意を表示するなり、対応をして欲しいです。

<当院の取り組み>

ご指摘いただきありがとうございます。

今回のご指摘については該当の委員会で取り上げ、通話可能スペースや注意喚起の表示の見直し、教職員全体への周知等の対応を検討いたします。

お褒めの言葉を頂きました

入院していましたが、看護師さんの対応が丁寧で、患者全員が薬をちゃんと飲んでいるかどうか丁寧に見回り、「飲んでくれてありがとうございました」という感謝の言葉を一人ひとりに伝えている看護師もいて、大変素晴らしいと思います。主治医の先生も非常に説明が丁寧で分かりやすかったです。