

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 駐輪場が遠くなりましたが、以前の場所の方が近くて便利でした。

### ＜当院の取り組み＞

当院は東京都から災害拠点病院の指定を受けており、災害時の緊急医療救護所の設置及び非常時の通路確保のため、駐輪場を移動いたしました。

患者の皆様にはご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

ご意見② リハビリで階段の昇り降りをしていて気づきましたが、階段の手すりと押さえの台との接着がわずかに外れている所がありました。

### ＜当院の取り組み＞

ご指摘いただきありがとうございます。

現場を確認し、手すりの補修を実施しました。また、その他にも同様の箇所がないか病棟の階段手すり、通路の手すりを全て点検いたしました。今後も継続した点検を実施し、安全管理に努めてまいります。

ご意見③ 家族が受診し不安な気持ちで待っていたところ、医者が何人か笑いながら私の家族の症状と思われる内容を話して歩いていて、つらかったです。もう少し場所を考えてほしいです。

### ＜当院の取り組み＞

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

当院としてこの件は共有させていただき、各診療部でも注意するように指示いたしました。今後はこのようなことが起きない様、病院全体で周知徹底に努めてまいります。

### お褒めの言葉を頂きました

退院後すぐの再入院で再度お世話になりました。自分の体について自覚が足りず、情けない気持ちでの再入院でしたが、今回も看護師のみなさんのあたたかい言動に支えられ、みなさんの働く姿勢に尊敬の念がいっぱいになったところで退院です。看護ありがとうございました。