

平成 29 年 7 月

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 駐車場や敷地内の道路等、陥没している所が何カ所かあるので直してほしいです。

### <当院の取り組み>

ご指摘いただきありがとうございました。ご指摘の通り、駐車場や車道を含めた構内通路には傷みが発生していたため、補修工事を7月に実施いたしました。

ご意見② モバイル呼出サービスの登録をしたのですが、診察の順番がきたことを知らせるメールが届きませんでした。

### <当院の取り組み>

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

トラブル原因を考えた際に最も可能性の高いものとしては、患者さんが使用している携帯端末のセキュリティ設定（メール受信拒否）が挙げられます。この点につきましては、モバイル呼び出しサービスの説明用紙にも記載されているところではありますが、最初の登録の際に口頭でも一言お伝えするようにし、再発防止に努めて参ります。

### お褒めの言葉を頂きました

抗癌剤の治療のため、約一週間入院しました。主治医の先生をはじめ、スタッフの皆様の親切心、優しさ、迅速な対応に感謝するのみです。食事も美味しくいつも完食でした。  
嬉しい気持ちを書かせていただきました。