

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 病棟の食事で、白米でなく玄米の選択肢もあると良いのではないのでしょうか。玄米は栄養価が高いので体質改善にもつながると思います。

### <当院の取り組み>

ご指摘の通り、玄米は白米に比べ非常に栄養価が高い食品です。ただその一方、玄米はぬかが消化しきれずに胃腸の粘膜を傷つけてしまうことや、お年寄りや体調が悪い方など、よく噛まずに飲み込んでしまうと十分に消化できず体調を崩してしまうこともあり、注意が必要となります。

今回いただきましたご意見は今後の献立の参考とさせていただきます。貴重なご意見を頂戴しましたこと御礼申し上げます。

ご意見② エレベーターで、患者やお見舞い家族が近くにいるにもかかわらず、病院関係者が気にせず使用している場面を見かけます。

### <当院の取り組み>

この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。ご指摘につきましては、院内の委員会にて取り上げさせていただき、院内全体に周知していくことといたしました。貴重なご指摘を頂戴しましたこと、御礼申し上げます。

### お褒めの言葉を頂きました

入院しましたが、担当いただいた看護師さんの対応はとても丁寧で、テキパキさがきらりと光る仕事ぶりが頼もしく、安心して治療を受けることができました。その他にも多くの方から声をかけていただき、ぐっと気持ちが軽くなり、リラックスできました。ありがとうございました！