

平成 30 年 4 月

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 1階会計受付の床に貼ってある案内矢印がわかりづらいです。並び直す方を何回かお見かけしています。

＜当院の取り組み＞

貴重なご意見をいただきありがとうございました。担当部署と検討の上、平成 30 年 3 月に床の案内矢印の先に「計算受付」と「保険証確認」の文字を追加いたしました。

ご意見② 病棟に「からころ」の最新号を置いてほしいです。

＜当院の取り組み＞

「からころ」は年 4 回（3・6・9・12月の20日）発刊されている健康情報雑誌で、外部の配送業者が当院に配送・配置しています。

最新刊が発刊され次第早急に届けてもらえるよう依頼はしておりますが、配送業者からは当院に配送されるまでどうしても数週間かかることがあると返事をいただいております。このような事情のため、ご理解のほどよろしくお願いします。

お褒めの言葉を頂きました

入院食の麦ごはんがとても美味しかったです。温度管理の工夫も目を見張るものがあり、低塩分でしたがしっかり満足でき、味付けもすばしかったです。感動しながらいただきました。