

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 第三病院の眼科には緑内障の先生はいらっしゃらないのでしょうか。

### <当院の取り組み>

当院の眼科では緑内障の治療を行っております。  
緑内障の診療をご希望でしたら、当院眼科外来をご受診くださいますようお願いいたします。

ご意見② 診療の際、医師が一回も目を合せずパソコンのみを見て診療を行っていて、きちんと診ていただいている気がしませんでした。

### <当院の取り組み>

この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。  
当院は「共感と思いやりに基づく医療」を推進しており、ご指摘の内容につきましては重要な課題だと認識しております。ご指摘につきましては、院内の委員会にて取り上げさせていただき、院内全体に周知していくことといたしました。

### お褒めの言葉を頂きました

家族が入院いたしました。看護師の皆さんの対応に感心いたしました。夜勤の時も呼び出しに気持ち良く行動なさる様子が伝わり、心に暖かなものが残りました。他のスタッフの皆さんも含め本当にありがとうございました。