

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① バスロータリーの横断歩道の表示が分かりづらい箇所があります。

### ＜当院の取り組み＞

現場を確認したところ、該当箇所は過去に横断歩道の表示を上からペイントにて消していた箇所になります。ペイント部分が車両の通行により剥がれ、旧横断歩道の表示が浮き出てきてしまったことが判明しました。再度、車道と同色のペイントにて消すこととし、平成30年7月に工事を実施いたしました。

この度は貴重なご指摘をいただきありがとうございました。

ご意見② 患者の外来食堂を利用する際、車イスを利用しているとテーブルが高いです。専用のテーブルなど、配慮いただけないでしょうか

### ＜当院の取り組み＞

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご意見につきましては関係職員の間で周知させていただきました。

外来食堂を利用する方には車椅子利用の方もいらっしゃれば、そうでない方もいらっしゃり、一律な対応が難しいのが現状です。ただ、車椅子のままご利用の時は、テーブルの脚部の違いを考慮し車椅子の入り易いテーブルにご案内すると共に、ご希望の方には背もたれに使用するクッションをお貸しする等、可能な限り食事し易いようサービスを行っております。

ご希望の際はお気軽にお声かけください。

### お褒めの言葉を頂きました

この度はソーシャルワーカーの職員に親身に対応いただきました。患者本人と家族の話を根気よく聞いて下さり、常に家族によりそって下さいました。妻である私は難しい判断を決めないといけない状況の中、1時間も対応してくださり心強かったです。改めて感謝申し上げます。