

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 入院中のシャワーの際に洗面器を使用したいのですが、置いていないのでしょうか。

<当院の取り組み>

入院生活に必要なものは患者さん間で共有する事を避けるよう、患者さんご本人に準備をしていただいています。ご不便をおかけしますがご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

ご意見② 入院していますが、夜間勤務時の声量に気を配ってほしいです。

<当院の取り組み>

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
夜間のスタッフの声や物音については問題にしており、病棟ミーティングで共有いたしました。入院中の患者さんが十分に休息をとれるよう、スタッフ一同努めてまいります。

ご意見③ ローソンの医療品等、必需品なので割引きできないか検討してほしいです。

<当院の取り組み>

ローソン商品は仕入額と販売額が決められています。お菓子や飲料ペットボトル等は定期的に値引きをローソンで設定しておりますが、医療系の商品は値引きが難しい状況です。
ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

お褒めの言葉を頂きました

入院中、主治医はもちろんのこと、全スタッフの皆様より大変丁寧に対応していただき、日々楽しく過ごすことが出来ました。食事くらいしか楽しみがない中で、栄養部の皆様のおかげで毎日メニューを楽しみにしていました。看護師さんは明るく親切で、放射線部や検査部の技師さんも丁寧に説明してくださいました。またお世話になることもあるかもしれませんが、本当にありがとうございました。