

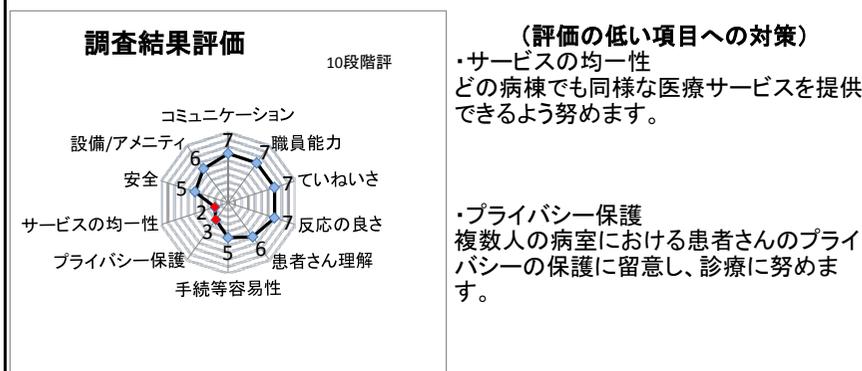
# 「患者さん満足度調査」の結果をご報告いたします

当院では、医療サービスの評価を行うため、平成26年2月に「患者さん満足度調査」を実施いたしました。ご協力をいただいた患者さん、ご家族の皆さまにお礼を申し上げます。ここに、調査結果のまとめをご報告させていただきます。

## 入院（実施期間：平成26年2月1日～2月28日 回答数：460件 回収率：86.9%）

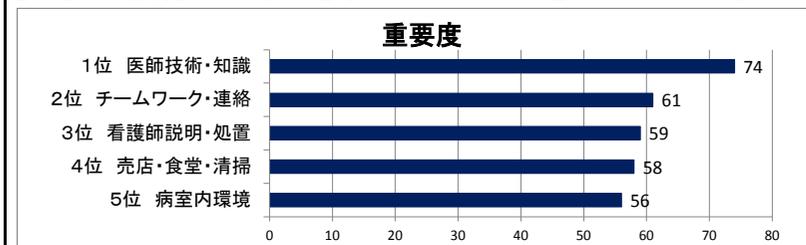
### 1) 総合的な設問

医療サービスとして重要な10の項目について伺いました。調査結果を10段階評価で表しております。



### 2) 患者さんが重視されていること

患者さんが重視されていることを分析し、上位5位までをグラフにしました。

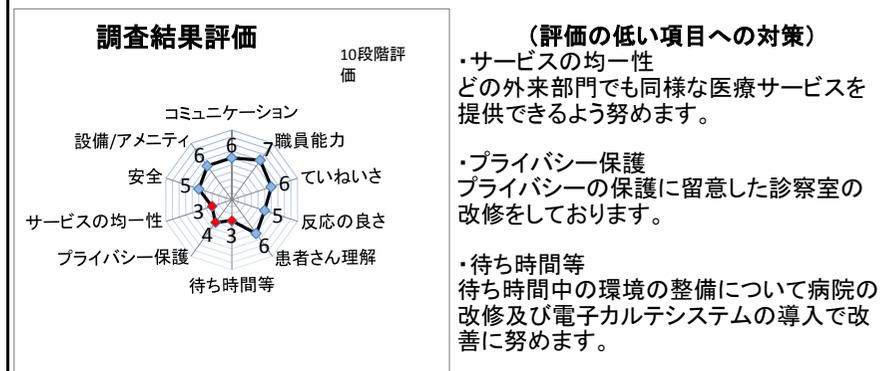


優れた医療人の育成とより一層のチーム医療の推進に努めます。

## 外来（実施期間：平成26年2月18日～2月20日 回答数：1700件 回収率96.4%）

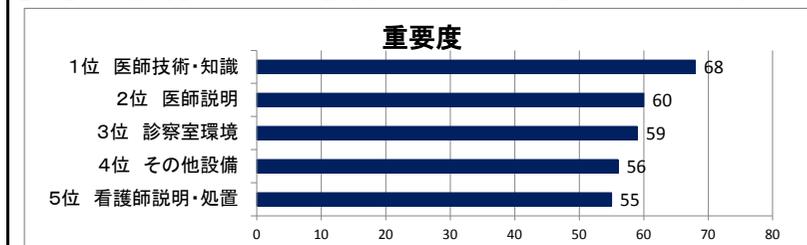
### 1) 総合的な設問

医療サービスとして重要な10の項目について伺いました。調査結果を10段階評価で表しております。



### 2) 患者さんが重視されていること

患者さんが重視されていることを分析し、上位5位までをグラフにしました。



優れた医療人を育成し、わかりやすい説明を行うように努めます。

◎今回の調査を通じていただきました評価を全職員で共有し、今後ともより良い病院づくりに取り組んでまいります。

病院長  
患者サービス向上委員会