

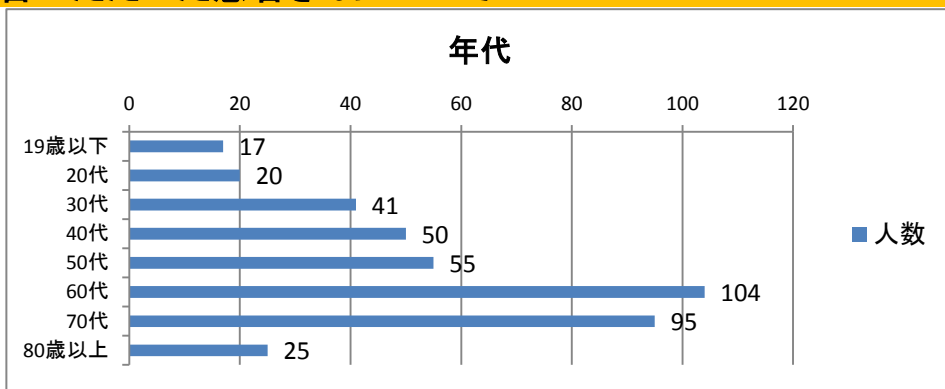
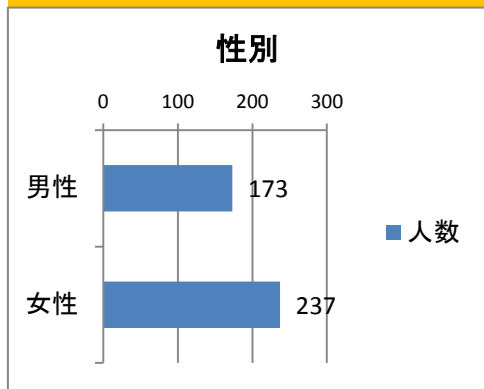
平成28年度 「患者満足度調査」結果のご報告【外来】

当院では、平成29年2月に患者さんの満足度調査を実施いたしました。ご協力をいただいた患者さん、ご家族の皆さまにお礼を申し上げます。ここに調査結果のまとめをご報告させていただきます。

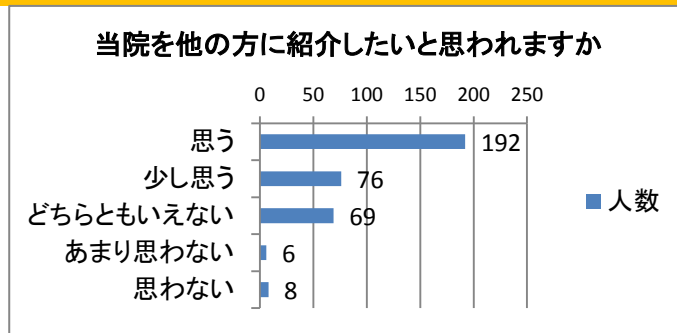
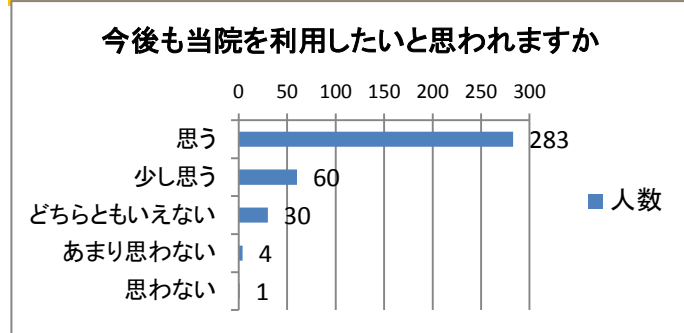
調査期間:平成29年2月20日(月)~25日(土)

配布数:500枚 回収数:416枚 回収率:83.2%

ご回答いただいた患者さんについて

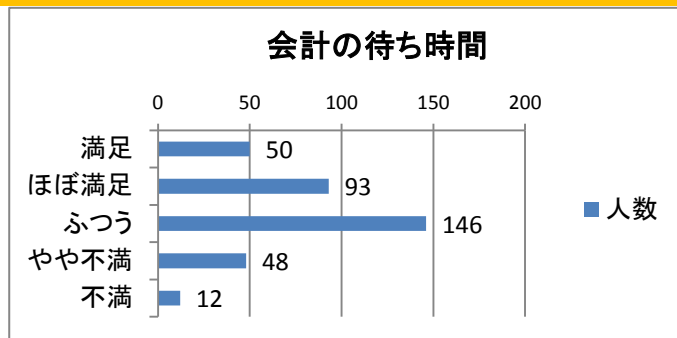
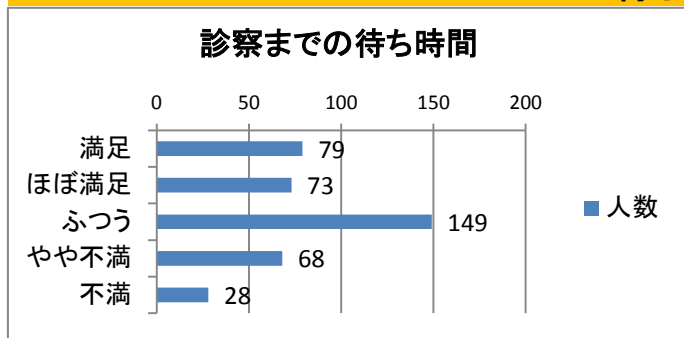


全体評価



全体的な満足度は高くなっておりましたが、外来患者の方からの一番多くの不満は「待ち時間の長さ」にありました。

待ち時間について



自由記載欄からは、待ち時間の長さに対するご不満とともに、予約の取り方に対するコメントが見受けられました。

◎今回の調査を通じていただきました評価を全職員で共有し、今後ともより良い病院づくりに取り組んでまいります。

病院長
患者サービス向上委員会

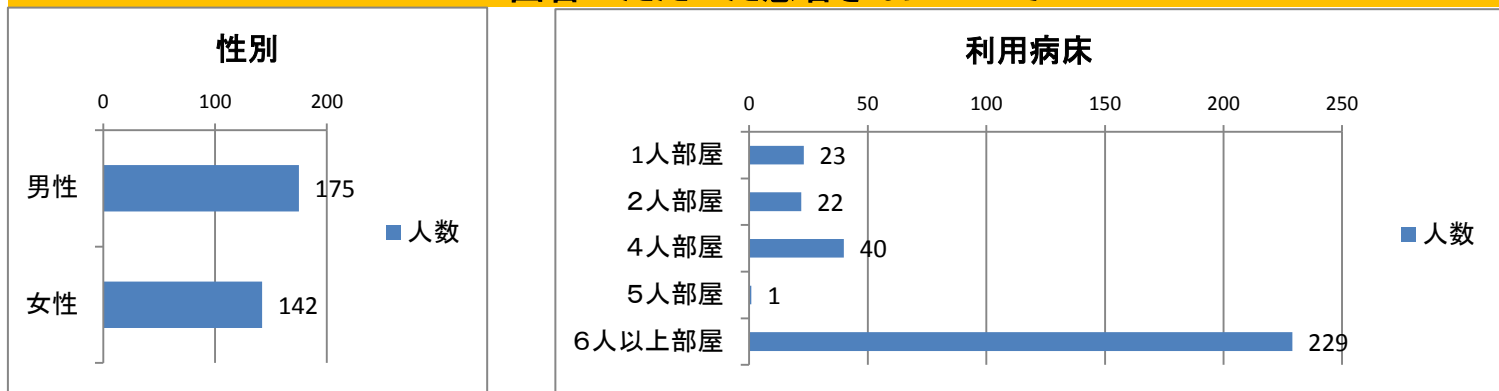
平成28年度 「患者満足度調査」結果のご報告【入院】

当院では、平成29年2月に患者さんの満足度調査を実施いたしました。ご協力をいただいた患者さん、ご家族の皆さまにお礼を申し上げます。ここに調査結果のまとめをご報告させていただきます。

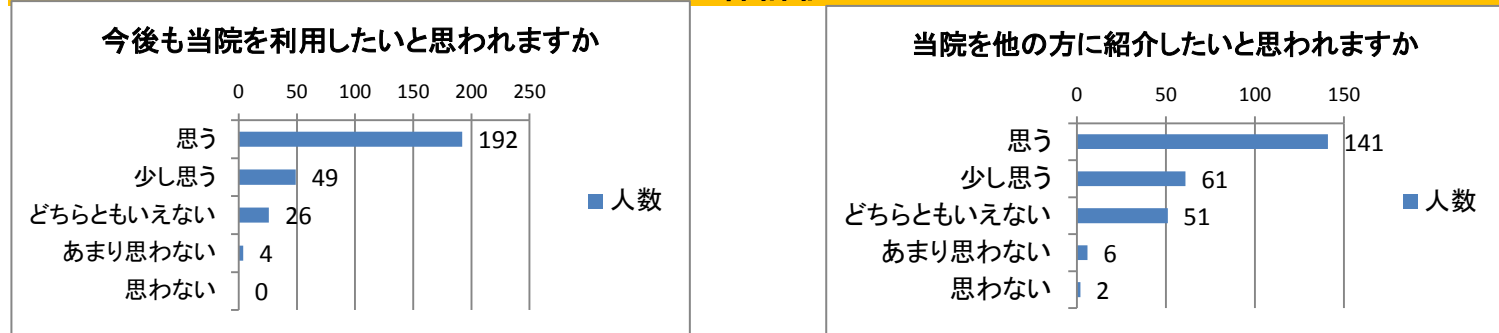
調査期間:平成29年2月13日(月)～3月15日(水)

配布数:500枚 回収数:317枚 回収率:63.4%

ご回答いただいた患者さんについて

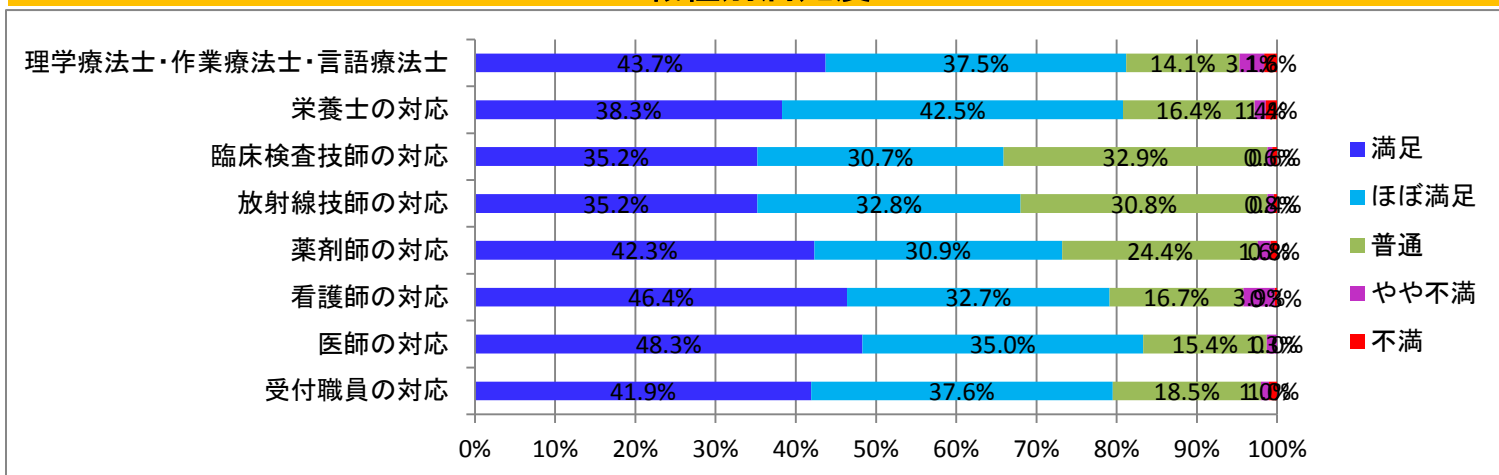


全体評価



全体的な満足度は高くなっており、自由記載欄には感謝のコメントが多数寄せられておりました。施設に対する満足度が低い項目がありました。

職種別満足度



◎今回の調査を通じていただきました評価を全職員で共有し、今後ともより良い病院づくりに取り組んでまいります。

病院長
患者サービス向上委員会