

2019年度 「患者満足度調査」結果のご報告【外来】

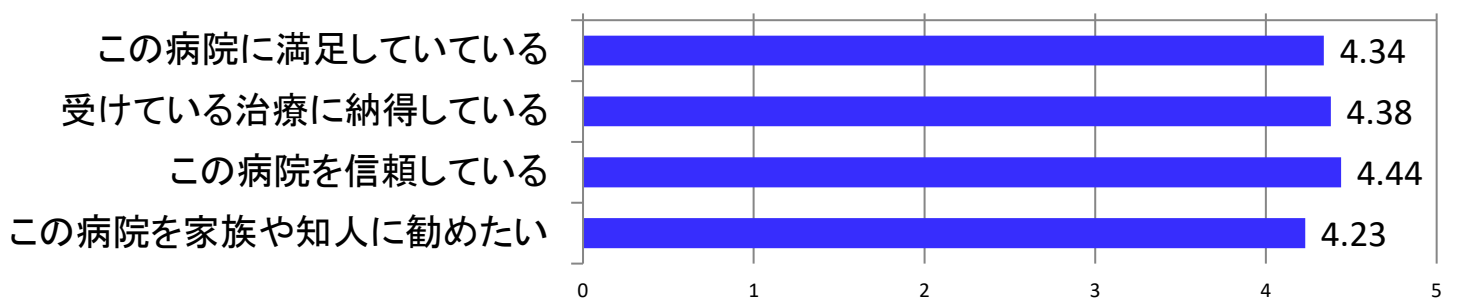
当院では、2019年11月に患者さんの満足度調査を実施いたしました。
ご協力をいただいた患者さん、ご家族の皆さまにお礼を申し上げます。
ここに調査結果のまとめをご報告させていただきます。

調査期間:2019年11月11日(月)～11月16日(土)

回収数:431枚

評価のスコア	2.99以下	不満足・低い
	3.00～3.49	普通
	3.50～3.99	概ね満足・やや高い
	4.00～4.49	満足・高い
	4.50以上	非常に満足・非常に高い

1. 病院についての総合的な評価



2. カテゴリー別 満足度



◎今回の調査を通じていただきました評価を全職員で共有し、
今後ともより良い病院づくりに取り組んでまいります。

病院長

患者サービス向上委員会

2019年度 「患者満足度調査」結果のご報告【入院】

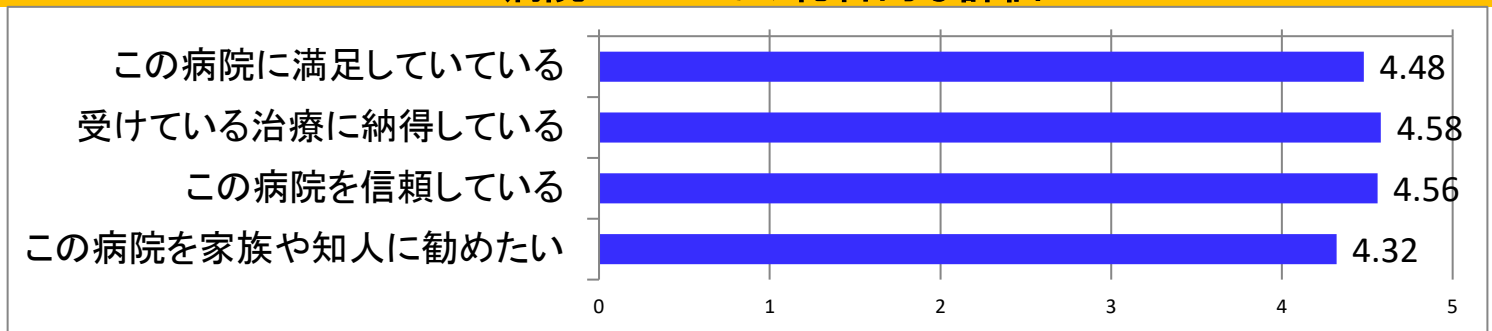
当院では、2019年11月に患者さんの満足度調査を実施いたしました。
ご協力をいただいた患者さん、ご家族の皆さまにお礼を申し上げます。
ここに調査結果のまとめをご報告させていただきます。

調査期間:2019年11月12日(火)～11月27日(水)

回収数:287枚

評価のスコア	2.99以下	不満足・低い
	3.00～3.49	普通
	3.50～3.99	概ね満足・やや高い
	4.00～4.49	満足・高い
	4.50以上	非常に満足・非常に高い

1. 病院についての総合的な評価



2. カテゴリー別 満足度



◎今回の調査を通じていただきました評価を全職員で共有し、
今後ともより良い病院づくりに取り組んでまいります。

病院長

患者サービス向上委員会