

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 自動精算器の脇に荷物置き場を設置してほしい。

自動精算機ご利用にあたり、ご不便をおかけしてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。

いただきましたご意見は真摯に受け止め、現在、試験的ではありますが手荷物台を設置し、今後評価・検討を進めて参りたく存じます。

ご意見② 糖尿病なので血糖値を下げるにはどういった食事をとればよろしいでしょうか。ぜひ栄養士さんに教えていただきたいです。

血糖値のコントロールを良好にするには「食事療法」が大切になります。当院では管理栄養士が患者さんと面談し、食事内容・生活習慣等を確認させていただき、食生活の改善点等をご相談できる「栄養指導」がありますので、担当医にご相談下さるようお願いいたします。

ご意見③以前、小児科に子供が遊べるスペースがありました。とてもよかったので再度設置頂きたい。他の科も同じだと思うが待ち時間が長く子供が退屈してしまう。どうぞよろしくお願い致します。

従来、外来の待合スペースの一角にプレイスペースを設置しておりましたが、外来棟増築工事に伴う仮囲い設置により、外来待合スペースが狭くなり、待合椅子を設置するためのスペースとして平成25年10月12日に撤去いたしました。当面は待合椅子の設置を優先させていただきますが、増築工事完了後に再検討させていただきます。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③各病棟談話室