

## 患者さんの声（ご意見箱より）

### ご意見① MRIについて

父親は耳が遠く、技師の方の指示が解らなく画像が不鮮明になり、再度血管造影の検査を受けることとなりました。検査の際に大画面のモニターかプラカードを用いた指示を行うようにできないでしょうか。お年寄りにも優しい検査になるのではないでしょうか。

今回のご意見を踏まえ、耳の遠い患者さんでMR検査を受けられる方につきましては注意事項等を記した説明書きをご用意させていただき、既に運用を開始いたしました。このたびのお声に感謝すると共に、今後とも最善の医療を提供できる病院にするべく一層の努力をしていく所存でございます。

### ご意見② 私は背が低いので化学療法室横の女性トイレの荷物掛けフックがもう少し下の位置にもつけていただけますととても助かります。よろしくお願いします。プラス手すりも付けていただければより安心です。

ご指摘いただきました本館2階化学療法室横の女子トイレに設置しております荷物用フックにつきましては、平成26年2月20日に改修を行い、10cm低い位置へ付け替えました。なお、トイレブース内の手すりにつきましては、ブース内が狭く、手すりの取り付け位置と補強が難しいため、今後の検討といたします。

### ご意見③自動精算機について

後ろに並んでいると斜めの方向で会計者の個人名が何となく見えます。機械の向きなどご検討願います。

また、外来診療の明細書が領収書の後から出てくるので素早く立ち去る方は気づかず残して行ってしまうので個人情報が目に入ります。慣れるまで職員の立会いなどをご検討願います。

自動精算機の設置角度を変更した場合、それに伴うスペースの確保や効果的な待合椅子の配置が困難となります。精算機付近を往来する患者さんの安全を最優先に考え、今後も限られたスペースを有効活用することといたします。また、プリントアウトされる明細書については患者さんが取り忘れた際にお声掛けができるよう自動精算機前に事務員を1名配置し対応して参ります。ご理解の程、よろしくお願いします。

～当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③C棟談話室