

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 送迎車を待っている際、正面入り口・携帯エリアのところに椅子を増やして欲しい。

このたびは、ご不便をおかけしてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。ご指摘いただきました正面入り口の風除室の椅子については、病院へのご意見を記載する時にお使い頂くために設置しており、待合のための椅子ではございませんことをご了承いただきたく存じます。

また、風除室は外気が流入するため、待合室としての環境を保つことができませんので、待合のための椅子を設置することは好ましくないと考えております。

ご意見② 小児科病棟前の自販機に子供が飲めるものが少ない。術前に制限があるため、リンゴジュースやスポーツドリンクが欲しいのに買えなくて不便だった。

大変申し訳ありませんでした。平成26年5月15日より従来のジュースに加え、スポーツドリンクを導入しております。今後も随時見直しを図り、商品の充実を図りたいと思います。

ご意見③ 病院食を外来者にも食べられるようにレストランメニューに入れて欲しい

外来食堂のメニューに追加することはできませんが、当院管理栄養士監修による「栄養部だより」を作成し、外来棟2階栄養指導室前に設置いたしました。「栄養部だより」では旬の野菜や魚介類などをテーマにしたレシピなどを公開して参ります。発行は年に4回程度を予定しております。ぜひ、ご利用願います。

ご意見④ 生後3か月の子の、入院の付き添いをしましたが、目が離せず寝た時ぐらしか食事を買うために席を外すことができませんでした。しかし、売店は早く閉まるので外のコンビニまで買いに行く日が続き、大変でした。病室で食べることもできず不便で日に日に痩せてきました。

付き添いの方の食事については、食事制限のある子供へ飲食させないこと、また、同室者への配慮として臭いのきつい物は控えていただくことを条件として、付き添い用病室での飲食禁止を解除しました。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください ～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③C棟談話室