

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① ローソンができましたが、従来の売店で販売していたケア用品等はどこで取り扱うのでしょうか。

旧休憩室（ＡＴＭコーナー隣）に医療・衛生材料、介護・リハビリ用品、衣料品、入院雑貨品等に特化した売店を設置しております。できるだけご不便をおかけしない様、努めて参ります。

ご意見② 子ども医療券を持っている場合、自己負担金額が決まっているので、すぐに支払いをしたい。

子ども医療費助成受給券をお持ちの患者さんは自己負担額が一定ですが、領収書、明細書に記載しております点数に誤りが無いよう、会計内容を確認し、計算を行っております。そのため、会計ホルダーをお預かりする際にすぐにお支払をして頂くことが難しい状況であります。体調をくずされている患者さんや、泣いているお子様をお連れの場合には、優先的に精算できるようご案内をしておりますので会計窓口のスタッフにお声をお掛けいただければ、臨機応変に対応させていただきます。

ご意見③ 増築した新外来棟に水サービス付の飲み物の自動販売機を設置して欲しい。

増築した新外来棟付近での飲用水サービス付の自動販売機の設置について、構造上設置することができませんので、缶・ペットボトルの自動販売機の設置が可能か、スペース、設備面の検討をしたいと考えております。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください ～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③C棟談話室