

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 自動再来受付機が稼働する前に長い列ができているが、稼働するまでの間、座って待ちたい。

エントランスホールの椅子に番号を貼付しております。午前7時50分に自動再来受付機が稼働する際に係の者がご案内いたしますので、番号順にお座りになってお待ちください。

また、稼働時間前後は大変混み合いますので、予約の方は予約時間の直前、予約なしの方は午前8時以降の時差受付にご協力をくださいますようお願いいたします。

ご意見② 入院中にパソコンを持ち込んで、インターネットを使用したい。

個室のみとなりますが、入院中にパソコンを持ち込んでインターネットを使用できるよう、接続機器の貸出を行っております。利用をご希望される場合は、ナースステーションにお申し出ください。

ご意見③ 授乳室の椅子が、入り口に対して正面を向いているため、授乳中にドアを開けられてしまうのではないかと心配になる。

授乳室内の椅子の大きさと向きを変更し、入り口に対し背を向ける配置といたしました。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください ～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③C棟談話室