

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 車椅子でも操作することのできる高さの自動再来受付機を設置して欲しい。

ご不便をおかけいたしまして、申し訳ございません。

現在使用している自動再来受付機の機種に、車いす対応機種がないため、設置できませんでした。

自動再来受付機付近に、説明者を配置しておりますので、ご遠慮なさらずご用命ください。

ご意見② 複数人部屋に入院中、同室に入院している他の患者さんへの病状説明が聞こえてきた。別室で説明する等の個人情報保護を実践して欲しい。

貴重なご意見をいただき、感謝申し上げます。

すべての説明を個室で行うことは困難ではありますが、署名を伴う説明をする場合等においては、出来るだけ別室で説明するよう周知に努めて参ります。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③C棟談話室