

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 面会時間が守られていないのに、病院が注意をしていない。

ご不快な思いをおかけいたしまして、申し訳ございませんでした。

面会時間は、平日 14 時～20 時、日曜祝日等の休診日は 10 時～20 時といたしております。面会までの時間は、回診や処置、検査の実施や、患者さんの回復のための安静や生活援助を行うための優先時間とさせていただいております。

しかし、手術や特殊な検査を行う場合等、状況によっては時間外にご面会していただく場合がございます。このことについて、ご説明が不足しておりましたことをお詫び申し上げます。

今後は、状況によっては時間外にも面会される場合があること、また、必要ではない時間外の面会については時間内に面会していただくよう、ご説明に努めて参ります。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください ～

設置場所： ①1 階正面玄関入口 ②面会入口 ③C棟談話室