

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 会計番号券のバーコードが自動精算機で読み取れない。

ご不便をおかけいたしまして、申し訳ございません。会計番号券のバーコードと自動精算機が連動していないため、読み取ることができません。誤認防止のため、会計番号券のバーコードの表示を小さく変更いたしました。予約票、診察カードのバーコードは自動精算機で使用できますのでご利用ください。

ご意見② 外来のトイレを使用した際に異音が生じて驚いた。

貴重なご意見をいただき、感謝申し上げます。トイレに設置してある脱臭ファンが音の原因と考えられるため、ファンの交換をいたしました。

ご意見③ 中央検査部の職員が通るドアの開閉音が大きいため、直して欲しい

貴重なご意見をいただき、感謝申し上げます。開閉音が静かになるよう修繕いたしました。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください ～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③C棟談話室