

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 診察待合い室で携帯電話で通話をしている人がいることがあり、不快に感じる。病院職員が注意をして欲しい。

貴重なご意見をいただき、感謝申し上げます。院内では基本的に、待合室、廊下等ではメール、Webの使用のみとし、通話は携帯電話使用コーナーでお願いしております。職員へ携帯電話の使用ルールを再度周知し、使用コーナー以外での通話をお見かけした際にはご注意ください。また、ご来院の方々も院内では携帯電話使用ルールにご協力くださいますようお願い申し上げます。

ご意見② 入院中、看護師の優しさ、明るさに心を救われました。感謝しています。

このたびは、温かなご意見をいただきまして、誠にありがとうございます。わたくしども病院スタッフにとりまして患者さんからこのようなお声をいただくことが何よりも嬉しく、励みになります。今後とも最善の医療を提供できる病院になるべく努めて参ります。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください ～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③C棟談話室