

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 入院中、病室内で携帯電話での話し声や、着信音を迷惑に感じた。また、充電完了の音で、深夜に何度も起こされた。

携帯電話の使用ルールとして、多人数病室での通話をご遠慮いただいております。また、マナーモードにし、着信音等が出ないようにお願いしております。

携帯電話を使用している方をお見かけした場合、職員からお声掛けさせていただいておりますが、皆様が快適に療養していただけるよう、携帯電話の使用ルールを掲示し、ご協力をお願いするようになっています。

ご意見② 院内売店の絆創膏類が包装されずに販売されている。個別包装を取り除き販売しているのではないか。

売店で個別包装せずに販売している絆創膏類は、メーカーからの納入される際に、個別包装していない商品です。箱から取り出し、ケースに入れ保管しておりましたが、箱ごとケースに入れ保管する方法へ変更いたしました。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室