

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 院内のローソンで購入したお弁当を温めてもらえるようお願いしたが、温まっていなかったことに気づき、列に並び直しをお願いをしたが、1度店を出てしまうと温められないと断られてしまった。事情を話し、温めてもらえたが、店員さんも忙しそうなので、自分で温められるよう別の場所に電子レンジを設置してもらえないか。

この度は、ご不快な思いをおかけいたしまして、誠に申し訳ございませんでした。電子レンジは使用方法によっては火災が発生する可能性があるため、院内への設置をいたしておりません。ご不便をおかけいたしますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。今回投書をいただいたことにつきましては、ローソンですみやかに対応すべきであったため、従業員への周知を行いました。今後もサービス向上に努めて参ります。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室