

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 中央検査部の採尿用トイレにファイルを立てかけるものを
設置して欲しい。

ご不便をおかけいたしまして申し訳ございません。以前、採尿トイレ内にファイル置き場を設置いたしましたが、ファイルを置き忘れてしまう事例が多くございました。また、ファイルの取り違いによる患者誤認の恐れがございますため、現在は設置しておりません。大変恐れ入りますが、トイレ内に設置しております、お荷物を置くカゴをご利用いただくか、ご自身の鞆の中に入れてお持ちくださいますよう、ご協力をお願いいたします。

ご意見② 清掃スタッフが汚物入れやゴミ箱を始末した手袋のまま、
トイレットペーパーやハンドペーパーの補充をしていた。
不衛生だと思います。

ご不快な思いをおかけいたしまして、大変申し訳ございませんでした。
作業手順の遵守と作業スタッフへの教育指導を徹底してまいります。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください ～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室