

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 人工肛門だった際に、外来のオストメイト対応トイレの場所を聞いたが、病院スタッフが場所を知らなかった。スタッフへ周知してください。

ご不便をおかけいたしました、大変申し訳ございませんでした。オストメイト対応トイレは、新外来棟1階、2階にございます。職員がオストメイト対応トイレの場所をご説明できるよう、周知徹底いたします。

ご意見② 毎回、面会入口の受付の態度が悪く、気分が悪くなるので、直して欲しい。

ご不快な思いをおかけいたしました、大変申し訳ございませんでした。ミーティングを行ない、全警備員に対し、来院者への言葉遣いや面会者への対応について指導をいたしました。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室