

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 病棟の洗濯機のネットにカビがはえている。乾燥機フィルターも綿ほこりがひどいので、清潔に使用できるよう、対策をお願いします。

ご不快な思いをおかけいたしまして、大変申し訳ございませんでした。

ご意見確認後、即日、洗濯機、乾燥機の総チェックを行い、洗濯機のネットは新しいものへ交換し、今後は随時対応を行うことといたしました。乾燥機については、毎日、全台拭き取り掃除を行っておりますが、掃除後、ご意見を頂きました患者さんの投書者の前に使用した方々のほこりが残っていたものと思われます。また、本年5月に、洗濯機、乾燥機を新しいものへ入れ替えを行っております。

今後も患者さんが安心してご利用いただけるよう、衛生管理に努めてまいります。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください ～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室