

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 血液検査の結果をもらっても、内容がよくわからない。

先生にも聞きづらいため、説明を付けて欲しい。

中央検査部採血室の入口付近に設置しておりますラックに、「検査説明書」をご用意しております。検査説明書には、当院で行っている主な血液検査、尿検査について一般的な内容で分かり易く説明を記載しておりますので、ご利用下さい。

ご意見② 病院に電話し、係につないで欲しいとお願いした際に、要件

を細かく聞いてからしかつないでもらえないことがある。直

接つないで欲しい。

当院の代表電話番号にいただきましたお電話につきまして、電話交換台より適切な担当部署にお取次ぎするために、必要に応じて、詳しくご用件をおうかがいしております。

何卒、ご理解、ご協力のほど、お願い申し上げます。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください ～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室