２０１９年８月

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見①　病棟の談話室の椅子が重く、椅子を引くときに困ることがある。また、動かす際に大きな音が出るため、何か工夫をして欲しい。

ご不便をおかけいたしまして、誠に申し訳ございませんでした。

椅子の足に付ける、騒音防止の靴下やシールを試しておりましたが、ホコリが溜まる、はがれてしまう等の問題があったため、今後、新しい椅子への変更を予定しております。

ご意見②　入院中の食事　温かいご飯、冷たいゼリー、地元野菜のお知らせのカラフルなメッセージや、星型の人参など、たくさんの工夫がちりばめられていて、おいしいご飯が辛い入院生活の支えになりました。栄養指導も勉強になります。

このたびは、温かなご意見をいただきまして、誠にありがとうございます。わたくしども病院スタッフにとりまして患者さんからこのようなお声をいただくことが何よりも嬉しく、励みになります。今後とも最善の医療を提供できる病院になるべく努めて参ります。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。
皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください ～
設置場所：　①1 階正面玄関入口　②面会入口　③病棟談話室