

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 病棟のテレビカード自動販売機でカードを購入する際に使用するため、両替機を設置して欲しい。

この度は、貴重なご意見をいただき、感謝申し上げます。

テレビカード自動販売機での使用可能紙幣は千円札のみとなっております。防犯上、高額紙幣の両替機を病棟に置くことが難しいため、両替が必要な場合は、1階売店、またはローソンにて対応を致しますので、お声かけくださいますよう、お願い申し上げます。

ご意見② 病棟へ行くエレベーターの扉が閉まるのが早いため、危ないと感じる。改善して欲しい。

この度は、貴重なご意見をいただき、感謝申し上げます。また、ご不便をおかけいたしまして、申し訳ございませんでした。

A・B病棟へ行くための、本館エレベーター扉の開放時間が長くなるよう、設定を変更いたしました。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください ～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室